



LA PARISIENNE

ASSURANCES

Politique de confidentialité - FR

Février 2019

Article 1. Le champ d'application

La Parisienne Assurances accorde la plus grande importance à la protection des données obtenues dans le cadre de ses activités, ainsi qu'au respect des lois et réglementations applicables en la matière.

La présente politique de protection de confidentialité (ci-après dénommée la « Politique ») a pour objectif de fournir une information simple, claire et complète relative aux traitements de données personnelles vous concernant et mis en œuvre par La Parisienne Assurances en qualité de responsable de traitement.

La Politique couvre les différentes opérations suivantes :

- La navigation sur les sites internet de La Parisienne Assurances ;
- Les demandes en ligne.

Article 2. L'entité responsable du traitement des données

Dans le cadre de votre navigation sur le site internet <https://la-parisienne.fr>, des données à caractère personnel font l'objet d'un traitement informatisé par La Parisienne Assurances Société Anonyme au capital de 4 397 888 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 562 117 085, ayant son siège social 120-122 rue Réaumur – 75002 Paris.

Pour l'ensemble de ces traitements, La Parisienne Assurances est l'entité qui détermine les moyens et les finalités, et agit ainsi en qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles et notamment du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Article 3. Les finalités du traitement des données personnelles

La Parisienne Assurances collectent différents types de données personnelles qui vous concernent et dont les finalités sont les suivantes :

- **La gestion du site internet :**
 - ✓ Le suivi des demandes de contact et des réclamations ;
 - ✓ La navigation sur le site internet ;
 - ✓ La gestion du portail BESPOKE et du portail API.

Finalité	Analyse	Base juridique du traitement
Navigation sur le site	Gestion des statistiques de trafic sur le site internet	Consentement et Intérêt légitime
Gestion des formulaires de contact, y compris les réclamations	Recueil des informations aux fins de traiter les demandes et réclamations des assurés	Exécution du contrat et intérêt légitime

Gestion du portail Bespoke	Extranet des partenaires de La Parisienne Assurances	Exécution d'un contrat de partenariat
Gestion du portail API	Gestion de solutions d'assurance	Exécution d'un contrat de partenariat et consentement

Article 4. Les données collectées par La Parisienne Assurances

La Parisienne Assurances collectent différentes données dans le cadre de la navigation sur le site :

- Les données de navigation et d'utilisation du site internet comme :
 - ✓ les votre adresse IP et autres dispositifs d'identification des appareils ;
 - ✓ les systèmes d'exploitation et type de navigateur ;
 - ✓ les informations concernant les pages des sites que vous consultez, recueillies par le biais de cookies ou autres technologies de suivi.
- Les données de connexion (adresses IP, logs de connexion) ;
- Les données privées relatives au suivi de la relation commerciale et/ou contractuelle (comme par exemple un numéro de dossier).

Article 5. La durée de conservation des données personnelles

La Parisienne Assurances conserve vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elle détient les données en question, afin de répondre à vos besoins ou pour remplir nos obligations légales.

Si vous êtes assurés, c'est-à-dire que vous avez conclu un contrat d'assurance avec La Parisienne Assurances, les critères suivants s'appliquent :

- Les données collectées lors de la navigation sur le site devront être supprimées dans un délai maximum de **13 mois**.
- Les données collectées via la plateforme BESPOKE seront conservées jusqu'au terme de la relation contractuelle avec le partenaire et dans un délai de **5 ans** une fois la relation commerciale terminée.
- Les données traitées via le formulaire de contact, seront conservées, par le service concerné par la demande, le temps nécessaire au traitement de la réponse, puis seront supprimées.
- Les données collectées sur le portail API seront conservées durant toute la durée de la relation contractuelle :

- ✓ Pour les utilisateurs partenaires de La Parisienne Assurances dans un délai de 5 ans une fois la relation commerciale terminée.
- ✓ Pour les utilisateurs non-partenaires de La Parisienne Assurances, les données collectées seront conservées jusqu'à ce que vous demandiez de procéder à leur suppression ou à l'issue d'une période d'inactivité de **3 ans**.

La Parisienne Assurances est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel afin de remplir ses obligations légales et/ou réglementaires et d'exercer ses droits (comme par exemple déposer un recours devant un tribunal) ou à des fins statistiques ou historiques. Dans cette hypothèse, toutes les mesures sont mises en place pour assurer la sécurité des données.

Lorsque La Parisienne Assurances n'a plus besoin d'utiliser vos données à caractère personnel, elle les effacera de ses systèmes et de ses fichiers ou procédera à leur anonymisation afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier.

Article 6 : Le système de Sécurité des données personnelles

La Parisienne Assurances s'engage à protéger les données personnelles collectées et/ou traitées contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée. Pour cela, La Parisienne Assurances met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux données par le personnel des services habilités à y accéder en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, des études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers de nos pratiques et politiques de respect de la vie privée et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

Article 7 : Les destinataires des données à caractère personnel

Vos données personnelles peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- **Les personnes agissant dans le cadre des missions habituelles qui leurs sont assignées telles que, et de manière non exhaustive :**
 - les personnels chargés de la passation, la gestion et l'exécution des contrats y compris les réclamations;
 - les délégataires de gestion, les intermédiaires d'assurance, les organismes d'assurance chargés dans le cadre d'un contrat de partenariat de gérer les contrats d'assurance de La Parisienne Assurances ;
 - les sous-traitants, les entités du même groupe auquel appartient La Parisienne Assurances dans le cadre de l'exercice de leurs missions ;
- **Les personnes habilitées au titre des tiers autorisés, telles que, de manière non exhaustive :**
 - les juridictions concernées, les arbitres, les médiateurs ;
 - les autorités de tutelle et de contrôle et tous organismes publics habilités ;
 - les services chargés du contrôle tels que les commissaires aux comptes et les auditeurs ainsi que les services chargés du contrôle interne.

La Parisienne Assurances ne partage jamais vos données personnelles avec d'autres entreprises à des fins de prospection commerciale.

Article 8 : Les transferts internationaux de données

Les données collectées auprès de vous, par La Parisienne Assurances, peuvent être :

- transférées, accessibles depuis et stockées dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen (l'« EEE ») ;
- communiquées à des prestataires situés en dehors de l'Espace Economique Européen. Dans cette hypothèse, La Parisienne Assurances veille à ce que ce transfert soit encadré par des garanties juridiques adéquates et s'engage à faire respecter, aux prestataires, toutes obligations de sécurité et de confidentialité nécessaires. Des clauses contractuelles types ont été établies entre La Parisienne Assurances et son prestataire situé en dehors de l'EEE.

Article 9 : L'exercice de vos droits

Concernant le traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants que vous pouvez exercer en adressant un courrier à cet effet à l'adresse suivante : 120-122 rue Réaumur – 75002 Paris, ou par email à l'adresse : dpo@la-parisienne.fr :

- **Droit d'information.** : vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits ;
- **Droit d'accès, rectification et suppression** : vous avez le droit de demander à La Parisienne Assurances
 - l'accès aux données personnelles qu'elle détient et d'en obtenir une copie ;
 - la rectification de toute donnée inexacte vous concernant ;
 - la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- **Droit de portabilité des données** : vous avez le droit de demander à ce que vos données personnelles vous soient transmises dans un format permettant de les utiliser dans une autre base de données.
- **Droit de limitation du traitement** : vous avez le droit, dans certaines conditions, de demander à ce que le traitement de vos données personnelles soit momentanément suspendu.
- **Droit d'opposition pour intérêts légitimes** ;
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** ;
- **Droit d'introduire une réclamation** auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés :

- soit via l'URL suivant <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ;

- soit via courrier postal (3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

Article 10 : Les informations relatives à la gestion des cookies

Le présent site fait également usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler le passage du client sur le site. Les cookies ne sont utilisés par La Parisienne Assurances que dans le but d'améliorer l'utilisation et la navigation sur le site.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient plusieurs données :

- le nom du serveur qui l'a déposé ;
- un identifiant sous forme de numéro unique ;
- la date d'expiration des cookies :

Les informations sont parfois stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations utiles à votre navigation. Pour en savoir plus sur les cookies et leur gestion, vous pouvez visiter la page dédiée sur le site de la CNIL <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies>.

2. Les différents types de cookies

Les cookies déposés par La Parisienne Assurances nous permettent d'établir des statistiques de fréquentation ou d'utilisation des fonctionnalités du site <http://la-parisienne.fr>.

- Les cookies techniques

Il s'agit des cookies ayant pour finalité de permettre une navigation optimale sur le site. Afin de rendre votre navigation confortable et rapide, La Parisienne Assurances a besoin de déposer des cookies techniques ou d'identification sur votre navigateur. Ces cookies ne sont en aucun cas utilisés par La Parisienne Assurances à des fins statistiques. Ils sont conservés au maximum 30 jours après la fermeture de votre navigateur.

Vous bénéficiez du droit de vous opposer à l'implantation des cookies techniques sur votre terminal en modifiant la configuration de son navigateur.

La Parisienne Assurances vous informe toutefois que le refus des cookies techniques ou d'identification de session est susceptible de modifier votre navigation sur internet, sur le site <https://la-parisienne.fr>, ainsi que vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies. Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies techniques ou d'identifications de session dans votre ordinateur ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, La Parisienne Assurances décline toute responsabilité pour les perturbations de navigation liées au fonctionnement dégradé de ses services.

- Les cookies de mesures d'audience statistiques

Il s'agit des cookies ayant pour finalité de produire des statistiques d'audience. Ces statistiques concernent notamment la navigation de l'internaute (le nombre de visites, les pages visitées, le nombre de pages visitées, les contenus et rubriques visités, le temps de visite, le parcours et l'activité des visiteurs sur le site <https://la-parisienne.fr>), le terminal de l'internaute

(type de système d'exploitation, résolution d'écran...), la navigation de l'internaute avant d'arriver sur le site (depuis quel moteur de recherche il est arrivé), etc.

Ces mesures et statistiques sont essentielles car elles permettent non seulement d'adapter le site à vos demandes et besoins, mais aussi d'améliorer l'intérêt, le fonctionnement, l'ergonomie du site, et de détecter d'éventuels problèmes de navigation. Elles ont également pour finalité d'adapter le site à vos terminaux par l'étude des terminaux utilisés (adaptation au navigateur utilisé, à la résolution d'écran...).

Le refus d'accepter ces cookies n'entraîne aucun impact dans l'utilisation et la navigation sur le site <https://la-parisienne.fr>. Toutes les fonctionnalités du site sont maintenues.

3. Comment désactiver les cookies

Vous pouvez paramétrer votre navigateur Internet pour désactiver les cookies. Notez toutefois que si vous désactivez les cookies, votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe ne seront plus sauvegardés sur aucun site web.

[Pour Internet Explorer™](#)

[Pour Safari™](#)

[Pour Chrome™](#)

[Pour Firefox™](#)

[Pour Opera™](#)